

# NomadOps

## AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG (AVV)

gemäß Art. 28 DSGVO – Stand: 2026

zwischen dem Auftraggeber (nachfolgend „Verantwortlicher“) und  
**NomadOps** – betrieben von SF Digital Solutions (nachfolgend „Auftragsverarbeiter“)

---

### 1. Gegenstand und Dauer

---

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen zur Bereitstellung der SaaS-Plattform „NomadOps“ für die digitale Wohnmobilvermietung.

Die Dauer richtet sich nach der Laufzeit des Hauptvertrags.

### 2. Art und Zweck der Verarbeitung

---

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Erstellung und Verwaltung von Mietverträgen
- Erfassung und Verarbeitung von Mieterdaten
- OCR-Erkennung von Ausweisen und Führerscheinen
- KI-gestützten Schadenserkenkung (Fahrzeugbilder)
- Dokumentation von Übergaben und Rückgaben
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung

### 3. Kategorien personenbezogener Daten

---

**Kunden (Vermieter):**

- Stammdaten
- Kontaktdaten
- Vertrags- und Zahlungsdaten

**Endkunden (Mieter):**

- Identifikationsdaten (Name, Geburtsdatum)

- Führerschein- und Ausweisdaten
- Digitale Signaturen
- Fahrzeugzustandsfotos

#### 4. Kategorien betroffener Personen

---

- Mieter von Wohnmobilen
- Mitarbeiter des Verantwortlichen

#### 5. Speicher- und Löschkonzept

---

- Führerschein- und Ausweisdaten: automatische Löschung nach 28 Tagen
- Verlängerung bei Schadensfällen durch Verantwortlichen möglich
- Manuelle Löschung jederzeit möglich
- Weitere Daten gemäß gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. 10 Jahre)

#### 6. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

---

Der Auftragsverarbeiter implementiert insbesondere:

- Hosting ausschließlich in Deutschland (Hetzner)
- TLS 1.3 und AES-256 Verschlüsselung
- Rollenbasierte Zugriffskontrolle
- 2-Faktor-Authentifizierung für Admins
- Mandantentrennung
- Logging und Audit-Trails
- Tägliche Backups
- Zugriffsbeschränkung (kein Zugriff auf Mieterdaten durch Admins)

#### 7. Unterauftragsverarbeiter (Sub-Processor)

---

Genehmigte Sub-Processor:

Anbieter	Standort	Zweck
Hetzner Online GmbH	Deutschland	Hosting
Strato AG	Deutschland	E-Mail (SMTP)

Stripe, Inc.	USA	Zahlungsabwicklung (EU-US DPF + SCCs)
Abacus.AI	USA	KI (OCR & Schadenserkenkung)

## 8. Drittlandübermittlungen

---

Folgende Datenübermittlungen in Drittländer erfolgen:

- Stripe (USA)
- Abacus.AI (USA)

### **Absicherung durch:**

EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) und EU-US Data Privacy Framework (falls anwendbar)

## 9. Spezielle Regelung zur KI-Verarbeitung

---

Die KI-Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur:

- Erkennung von Fahrzeugschäden
- Extraktion von Daten aus Dokumenten

### **Dabei gilt:**

- Keine Verarbeitung biometrischer Daten
- Keine Gesichtserkennung
- Keine Speicherung von Bilddaten im KI-System
- Verarbeitung erfolgt ausschließlich temporär zur Analyse
- KI erhält nur die notwendigen Daten

## 10. Weisungsrecht

---

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach dokumentierter Weisung des Verantwortlichen.

## 11. Vertraulichkeit

---

Alle Mitarbeitenden sind:

- auf Vertraulichkeit verpflichtet
- regelmäßig geschult

## 12. Unterstützungspflichten

---

Der Auftragsverarbeiter unterstützt bei:

- Betroffenenrechten (Art. 15–22 DSGVO)
- Datenschutz-Folgenabschätzungen
- Sicherheitsvorfällen

## 13. Meldepflichten

---

- Meldung von Datenschutzvorfällen unverzüglich
- Unterstützung bei Meldung innerhalb von 72 Stunden

## 14. Kontrollrechte

---

Der Verantwortliche hat das Recht auf:

- Auskunft
- Audit (nach angemessener Vorankündigung)

## 15. Rückgabe und Löschung

---

Nach Vertragsende:

- Löschung aller Daten innerhalb von 30 Tagen
- oder Übergabe an den Kunden

## 16. Haftung

---

Gemäß Art. 82 DSGVO.

## 17. Schlussbestimmungen

---

- Deutsches Recht
  - Schriftform
  - Ergänzungen nur einvernehmlich
-

# ANLAGE 1 – TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN (TOMs)

## 1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

### Zutrittskontrolle

- Hosting in zertifizierten Rechenzentren (Deutschland, Hetzner)
- Physischer Zugang nur für autorisiertes Personal

### Zugangskontrolle

- Benutzer-Authentifizierung (E-Mail + Passwort)
- 2-Faktor-Authentifizierung für Administratoren
- Passwort-Hashing nach aktuellem Stand der Technik

### Zugriffskontrolle

- Rollenbasiertes Berechtigungssystem
- Mandantentrennung (Tenant-Isolation)
- Kein Zugriff auf Mieterdaten durch Plattform-Admins

## 2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

### Weitergabekontrolle

- TLS 1.2/1.3 Verschlüsselung bei Datenübertragung
- Signierte API-Kommunikation

### Eingabekontrolle

- Logging aller relevanten Benutzeraktionen
- Audit-Trails für Änderungen an Verträgen und Daten

## 3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Tägliche Backups
- Redundante Infrastruktur (Hetzner)
- Monitoring & Alerting
- Schutz vor DDoS-Angriffen

## 4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DSGVO)

- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Schwachstellenanalysen

- Überprüfung von Zugriffsrechten
- Incident-Response-Prozesse

## 5. Pseudonymisierung und Verschlüsselung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DSGVO)

- AES-256 Verschlüsselung ruhender Daten
- Minimierung von Daten in externen APIs
- Temporäre Verarbeitung bei KI-Systemen

## 6. Trennung (Art. 32 Abs. 1 DSGVO)

- Strikte Mandantentrennung
- Logische Datenisolation pro Kunde

## 7. Datenschutz durch Technikgestaltung (Art. 25 DSGVO)

- Datensparsamkeit (nur notwendige Daten)
- Automatische Löschrufen (28 Tage für Ausweise)
- Privacy-by-Default Einstellungen

# ANLAGE 2 – UNTERAUFTRAGSVERARBEITER (SUB-PROCESSOR)

## Aktuelle Liste

Anbieter	Zweck	Standort	Schutzmechanismus
Hetzner Online GmbH	Hosting	Deutschland	AVV
Strato AG	SMTP / E-Mail	Deutschland	AVV
Stripe, Inc.	Zahlungsabwicklung	USA	SCC + DPF
Abacus.AI	KI (OCR, Schadenserkenennung)	USA	SCC

## Regelung

- Der Auftragsverarbeiter informiert über Änderungen
- Widerspruchsrecht des Kunden innerhalb von 14 Tagen
- Sub-Processor werden sorgfältig ausgewählt und geprüft

## ANLAGE 3 – KI- UND AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG

### 1. Zweck der KI-Verarbeitung

- Führerschein- und Ausweiserkennung (OCR)
- Automatische Schadenserkenkung anhand von Fahrzeugbildern

### 2. Art der Verarbeitung

- Analyse erfolgt temporär und nicht persistent
- Keine dauerhafte Speicherung in KI-Systemen
- Verarbeitung ausschließlich zweckgebunden

### 3. Datenumfang

- Bilder von Fahrzeugen
- Bilder von Dokumenten (Ausweis, Führerschein)

### 4. Ausschlüsse

- Keine biometrische Identifikation
- Keine Gesichtserkennung
- Kein Profiling im Sinne der DSGVO

### 5. Drittlandverarbeitung

- Verarbeitung durch Abacus.AI (USA)
- Absicherung durch Standardvertragsklauseln (SCC)

### 6. Risikominimierung

- Minimierung übertragener Daten
- Keine Nutzung für Trainingszwecke (sofern vom Anbieter gewährleistet)
- Kontrolle über Datenflüsse durch den Auftragsverarbeiter

## ANLAGE 4 – LÖSCHKONZEPT

### 1. Grundsatz

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 2. Konkrete Fristen

Datentyp	Löschfrist
Führerschein / Ausweis	28 Tage nach Rückgabe
Verlängerung bei Schaden	manuell durch Vermieter
Vertragsdaten	bis zu 10 Jahre (gesetzlich)
Systemlogs	30–90 Tage

## 3. Löschmethoden

- Automatisierte Löschung durch System
- Manuelle Löschung durch Verantwortlichen
- Vollständige Entfernung aus Backups nach Zyklus

# ANLAGE 5 – MELDE- UND INCIDENT-PROZESS

## 1. Definition

Ein Datenschutzvorfall liegt vor bei:

- unbefugtem Zugriff
- Datenverlust
- Offenlegung personenbezogener Daten

## 2. Prozess

1. Erkennung des Vorfalls
2. Interne Bewertung
3. Meldung an Verantwortlichen unverzüglich
4. Unterstützung bei Meldung an Behörden (72h)

## 3. Dokumentation

- Vorfall wird vollständig dokumentiert
- Maßnahmen zur Vermeidung zukünftiger Vorfälle werden ergriffen

## ANLAGE 6 – TECHNISCHE ARCHITEKTUR

### Infrastruktur

- Hosting: Hetzner (Deutschland)
- API-basierte Architektur
- KI-Integration via Abacus.AI API

### Datenfluss

1. Kunde erfasst Daten
2. Speicherung in EU (Hetzner)
3. Temporäre Verarbeitung: Stripe (Zahlung), Abacus (KI)
4. Rückfluss ins System
5. Speicherung / Löschung gemäß Konzept

---

NomadOps – Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) v2.0

Stand: 2026 | SF Digital Solutions

Dieses Dokument ist Bestandteil des Nutzungsvertrags.